

ADATVÉDELMI és COOKIE SZABÁLYZAT

A jelen adatvédelmi szabályzat azokat a személyes adatokat ismerteti, amelyek gyűjtésére, létrehozására (kezelésére) akkor kerül sor, amikor Ön a Be Smart Klub weboldalait („**Weboldalak**”) használja. A Szabályzat továbbá ismerteti a személyes adatok felhasználásának, megosztásának és védelmének módját, valamint azt, hogy személyes adatait illetően milyen választási lehetőségei vannak, és hogyan léphet velünk kapcsolatba.

Ki a felelős személyes adatainak kezeléséért?

Horovitz Tamás (1094 Budapest, Páva utca 18.)

MILYEN személyes adatokat gyűjtünk, és MIKOR kerül sor adatgyűjtésre?

Az Ön által igényelt termékek, illetve szolgáltatások biztosítása céljából bizonyos személyes adatok megadását kérjük Öntől. Például amikor vásárol, vevőszolgálatunkhoz fordul, tájékoztatást igényel, részt vesz rendezvényeinken vagy felkeresi Weboldalainkat.

Az ilyen személyes adatok részét képezik az alábbiak:

- elérhetősége, ideértve nevét, e-mail-címét, telefonszámát és szállítási, illetve számlázási címét;
- személyes adatai, ideértve a nemet, szülővárost, születési időpontot és korábbi vásárlásainak adatait;
- képi megjelenítések, fényképek, és videofelvételek;
- egyéni beállítások, ideértve az Ön kívánságlistáját, marketing üzenetekre és cookie-kra vonatkozó beállításait.

További személyes adatokat gyűjtünk Öntől Weboldalaink bizonyos funkcióinak aktiválása céljából.

a közösségi oldalakgal kapcsolatos információk, illetve a velünk folytatott kommunikációra vonatkozó nyilvános posztjaiból származó bármely információt.

Weboldalaink használatakor bizonyos adatokat automatikusan gyűjtünk eszközéről vagy böngészőjéről. A fenti gyakorlatokkal kapcsolatos további információkat a jelen adatvédelmi szabályzat alábbi „Cookie-k és webjelzők

(Pixel Tags)” című fejezete tartalmazza. Ilyen személyes adatok többek között az alábbiak:

- Cookie-k, IP címek, referer fejlécek, az Ön böngészőjét és annak verzióját azonosító adatok, valamint webjelzők és címkék.

A gyűjtött személyes adatok kezeléséhez használt ESZKÖZÖK

Weboldalaink használatakor bizonyos műveletekről kellő időben értesítjük Önt, vagy beszerezzük az azokhoz történő hozzájárulását. Az ilyen hozzájárulást a Weboldalakon keresztül, vagy az Ön eszközén elérhető szabvány jogosultságok útján szerezhethetjük be.

Számos esetben böngészője, vagy mobilkészülékének platformja további eszközöket biztosít arra, hogy ellenőrizhesse, az eszköz mikor gyűjt, illetve oszt meg bizonyos kategóriákba tartozó személyes adatokat. Így például, mobilkészüléke, vagy böngészője olyan eszközöket biztosíthat, amelyek lehetővé teszik a cookie-k használatának vagy a helyzetmegosztásnak az ellenőrzését.

MIÉRT és HOGYAN használjuk személyes adatait?

Személyes adatait a következők szerint használjuk fel:

A Weboldalak, Alkalmazások és szolgáltatások Ön által igényelt funkcióinak biztosítása céljából

Amikor Weboldalainkat használja, személyes adatait az Ön által igényelt termék vagy szolgáltatás biztosítása céljából használhatjuk fel. Például, amennyiben a besmartklub.hu oldalon vásárol, vagy részt vesz valamelyik rendezvényen vagy akcióban, az Ön által megadott elérhetőségeket az ilyen vásárlással, rendezvényel vagy akcióval kapcsolatos kommunikáció céljából használjuk fel.

A termékeinkre, szolgáltatásainkra és rendezvényeinkre vonatkozó információk ismertetése céljából, valamint egyéb promóciós célokból

Amennyiben ehhez hozzájárul, a Be Smart Klub termékeivel, szolgáltatásaival, rendezvényeivel és egyéb promóciókkal kapcsolatos marketing üzeneteket és híreket küldünk Önnek. Hozzájárulásának megadását követően Ön bármikor jelezheti, hogy nem kíván ilyen tájékoztatásokat kapni.

Amennyiben Ön már a Be Smart Klub vásárlója (például korábban már rendelt tőlünk), a megadott elérhetőségi adatait felhasználhatjuk hasonló termékekre, illetve szolgáltatásokra vonatkozó marketing üzenetek küldése

céljából, amennyiben a vonatkozó jogszabályok ezt engedélyezik, kivéve, ha Ön jelezte, hogy nem kíván ilyen tájékoztatásokat kapni. Egyéb esetekben hozzájárulását kérjük a marketing információk küldéséhez. Az Ön által megadott információkat, valamint az egyéb Be Smart Klub forrásokból származó információkat, így például a Weboldalak használatára, és az Ön vásárlásaira, Be Smart Klub rendezvényeken való részvételére vonatkozó adatokat, az érdeklődésére számot tartó termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, személyre szabott üzenetek küldése céljából használhatjuk fel.

Üzleti tevékenységünk folytatása, termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és támogatása céljából

Az Ön által részünkre átadott személyes adatokat üzleti tevékenységünk folytatása céljából is felhasználjuk. Például, vásárlása esetén a vonatkozó információkat könyvelési, könyvvizsgálati és egyéb belső funkciók céljából kezeljük. A termékeink és szolgáltatásaink használatának módjára vonatkozó személyes adatokat a felhasználói élmény fejlesztése céljából használjuk fel, továbbá az ilyen adatok segítséget nyújtanak számunkra a műszaki és szolgáltatási problémák azonosítása, valamint Weboldalaink kezelése során.

Saját vagy mások jogainak, tulajdonának és biztonságának védelme céljából

A Weboldalaink használatának módjára vonatkozó személyes adatokat csalások, visszaélések, jogellenes felhasználás és Felhasználási Feltételeink megsértésének megakadályozása, valamint bírósági határozatoknak, kormányzati felszólításoknak, illetve a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés céljából is felhasználhatjuk.

Általános kutatási és elemzési célokból

A Weboldalaink és szolgáltatásaink látogatók által történő használatának módjára vonatkozó adatokat a fogyasztói magatartás és preferenciák vizsgálata céljából használjuk fel. Például az azzal kapcsolatos információkat, hogy a besmartklub.hu weboldal látogatói hogyan keresnek és találnak meg termékeket, a kirakatunkban bemutatott termékek leghatékonyabb rendezési módjainak alaposabb megismerése érdekében használhatjuk fel.

Egyéb célok

Személyes adatait egyéb módokon is felhasználhatjuk és erre vonatkozóan az adatgyűjtés időpontjában külön értesítést küldünk, valamint szükség esetén az Ön hozzájárulását kérjük.

Adatkezelés jogalapja

Személyes adatainak kezelése céljából, Weboldalaink Ön által történő használatának módjától függően, bizonyos jogalapokra hivatkozunk.

- Amennyiben Ön Be Smart Klub termékeket vásárol Weboldalainkon keresztül, személyes adataira az Önnel létrejövő szerződés teljesítése céljából van szükségünk. Például, megrendelésének teljesítése érdekében szükségünk van fizetési és elérhetőségi adataira.
- Olyan egyéb jogalapra is támaszkodunk, mint például az üzleti vállalkozásként ahhoz fűződő jogos érdekeink, hogy valamely jogszabályi kötelezettséget teljesítsünk, vagy megvédjük az Ön létfontosságú érdekeit.

Személyes adatainak MEGOSZTÁSA

Az adatok Be Smart Klub által történő megosztása

A Be Smart Klub az Ön személyes adatait a következőkkel oszthatja meg:

- A Be Smart Klub megbízásából adatfeldolgozást végző harmadik fél szolgáltatókkal, így például megrendelés, szállítás, adataink hosztolása és kezelése, e-mail üzenetek küldése, kutatás és elemzés, márka és termék promóciók lebonyolítása, valamint egyes szolgáltatások és funkciók biztosítása céljából.
- Egyéb harmadik felekkel, amennyiben az adatok megosztása az alábbiak céljából szükséges: (i) kormányzati felszólításnak, bírósági határozat vagy a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés; (ii) Weboldalaink jogellenes használatának megsértésének megakadályozása; (iii) a Be Smart Klub harmadik felek igényeivel szembeni védelme; és (iv) csalások (pl. hamisítás) megelőzésének vagy vizsgálatának elősegítése.
- Bármely harmadik féllel, amennyiben Ön ehhez hozzájárult.

Továbbá az Önre vonatkozó, általunk kezelt személyes adatokat abban az esetben is továbbíthatjuk, ha üzleti tevékenységünk vagy vagyoni eszközeink egészét, vagy azok egy részét értékesítjük (ideértve az átszervezés, kiválás, megszűnés vagy felszámolás eseteit).

Személyes adatainak VÉDELME és KEZELÉSE

Titkosítás és biztonság

Személyes adatai biztonságának megőrzése érdekében számos műszaki és szervezeti biztonsági intézkedést alkalmazunk, ideértve a titkosítási és hitelesítési eszközöket.

Személyes adatainak nemzetközi továbbítása

A Weboldalaink vonatkozásában általunk gyűjtött, illetve kezelt személyes adatok tárolása az Amerikai Egyesült Államokban és egyéb országokban történik. Azon adatátvevők között, amelyekkel a Be Smart Klub az Ön személyes adatait megosztja, vannak olyanok, amelyek nem abban az országban találhatóak, ahol az Ön személyes adatainak gyűjtése eredetileg történt. Előfordulhat, hogy az ilyen országok jogszabályai nem biztosítanak ugyanolyan szintű adatvédelmet, mint annak az országnak az előírásai, ahol Ön adatait eredetileg megadta. Azonban az Ön személyes adatainak más országokban található adatátvevők részére történő továbbításakor, ideértve az Amerikai Egyesült Államokat, az ilyen információk védelmét a jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározott módon, és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk.

Személyes adatainak megőrzése

Személyes adatait a jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározott célok teljesüléséhez szükséges ideig tároljuk (kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok ennél hosszabb megőrzési időt írnak elő). Ez általában azt jelenti, hogy személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg Ön törlésre nem ad felhatalmazást. A termékvásárlásokkal kapcsolatos személyes adatok esetén az ilyen adatokat hosszabb ideig őrizzük a jogszabályi kötelezettségeknek (például adózásra és adásvételre vonatkozó jogszabályok, valamint garanciális célok) történő megfelelés céljából.

Az Ön személyes adataihoz fűződő JOGAI

Ön jogosult a következőket kérni: (i) személyes adataihoz történő hozzáférést; (ii) személyes adatainak elektronikus másolatát (hordozhatóság); (iii) személyes adatainak javítását, amennyiben azok hiányosak vagy pontatlanok; vagy (iii) személyes adatainak törlését, vagy azok kezelésének korlátozását a vonatkozó jogszabályok által meghatározott bizonyos körülmények között. A fenti jogok nem abszolút jellegűek. Amennyiben megkaptuk hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez, Ön jogosult az ilyen hozzájárulást bármikor visszavonni.

Amennyiben másolatot szeretne kérni személyes adatairól, vagy gyakorolni kívánja bármely egyéb jogát, kérjük jelezze felénk írásban.

COOKIE-k és webjelzők (Pixel Tagek)

Weboldalaink használatakor a Be Smart Klub az Ön internet böngészője által küldött olyan információkat gyűjt, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Az ilyen információk gyűjtésére többféle módszert, így például cookie-kat és webjelzőket használunk. Az így gyűjtött információk tartalmazhatják az Ön (i) IP címét; (ii) egyedi cookie azonosítóját, cookie információkat, valamint információkat arra vonatkozóan, hogy eszköze rendelkezik-e bizonyos funkciók használatához szükséges szoftverrel; (iii) egyedi eszköz azonosítóját és eszköz típusát; (iv) a domain-re, a böngésző típusára és nyelvére, (v) az operációs rendszerre és rendszer beállításokra; (vi) az országra és időzónára; és (vii) a korábban felkeresett weboldalakra vonatkozó adatokat; (viii) a Weboldalainkon tett látogatásaira, így például kattintási szokásaira, vásárlásaira és megjelölt preferenciáira vonatkozó információkat; valamint (ix) elérési időket és referer URL jeleket.

A Weboldalakon keresztül cookie-k, harmadik felek plug-in eszközei és widgetek alkalmazásával harmadik felek is gyűjthetnek információkat. Az ilyen harmadik felek közvetlenül az Ön internetes böngészőjéről gyűjtenek adatokat és az ilyen adatok kezelése az adott harmadik fél saját adatvédelmi szabályzatának függvényében történik.

A Weboldalak vevők általi használatának nyomon követése, valamint vevőink preferenciáinak (mint például az ország és nyelvválasztás) vizsgálata céljából cookie-kat és webjelzőket alkalmazunk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy vevőink részére szolgáltatásokat nyújtsunk és fokozzuk az online felhasználói élményt. Továbbá Weboldalaink fejlesztése céljából cookie-kat és webjelzőket használunk a weboldal látogatottságra és interakciókra vonatkozó összesített adatok gyűjtésére, tendenciák azonosítására és statisztikai adatok gyűjtésére. Weboldalainkon általában a cookie-k háromféle típusát alkalmazzuk:

- **Funkcionális:** Ezek a cookie-k az oldal alapvető működéséhez szükségesek, ezért mindig bekapcsolt állapotban vannak. A funkcionális cookie-k közé tartoznak azok a cookie-k, amelyek megjegyzik az Ön beállításait a Weboldalainkon egyetlen alkalommal tett látogatása, vagy amennyiben úgy kívánja, minden egyes látogatás során. Lehetővé teszik a kosár és fizetési funkciók működését, valamint támogatást nyújtanak biztonsági kérdésekben és az előírásoknak történő megfelelés során.
- **Teljesítmény:** Ezek a cookie-k a felhasználás nyomon követése révén lehetővé teszik számunkra Weboldalaink működésének javítását. Bizonyos esetekben ezek a cookie-k növelik az Ön kéréseinek feldolgozási sebességét és megjegyzik a weboldalon Ön által kiválasztott beállításokat. Az ilyen cookie-k elutasítása akadályozhatja az ajánlatok személyre szabását és lassíthatja az oldal működését.

- **Közösségi média és reklám:** A közösségi média cookie-k lehetővé teszik a közösségi hálózatokhoz való kapcsolódását és a Weboldalainkon található tartalmak közösségi médián keresztül történő megosztását. A (harmadik felek által használt) reklám cookie-k olyan információkat gyűjtenek, amelyek elősegítik az érdeklődési körének megfelelő reklámok megjelenítését, mind a Be Smart Klub Weboldalain, mind más oldalakon. Bizonyos esetekben az ilyen cookie-k alkalmazásával együtt jár az Ön személyes adatainak kezelése. Az ilyen cookie-k letiltása esetén olyan reklámok kerülhetnek megjelenítésre, amelyek kevésbé felelnek meg érdeklődési körének, vagy előfordulhat, hogy nem tud megfelelően kapcsolódni a Facebook-hoz, Twitter-hez, illetve egyéb közösségi hálózatokhoz és/vagy nem tud tartalmakat megosztani a közösségi médián keresztül.

Amennyiben átfogó és naprakész összegzést szeretne minden olyan harmadik félről, amely (a Be Smart Klub Weboldalakon keresztül vagy egyéb módon) hozzáférést nyert az Ön internetes böngészőjéhez, javasoljuk, hogy telepítsen egy ilyen célra készült böngésző plugin-t. Választhatja azt a lehetőséget is, hogy számítógépétől minden cookie küldés esetén figyelmeztetést kapjon, vagy valamennyi cookie-t letilthatja. Ezt saját böngésző beállításain keresztül teheti meg, úgy, hogy minden Ön által használt böngészőben és eszközön elvégzi a beállításokat. Az egyes böngészők bizonyos mértékig különböznek egymástól, ezért ellenőrizze böngészőjének „Súgó” menüjét a cookie beállítások módosításának megfelelő módjával kapcsolatban. Amennyiben letiltja a cookie-kat, nem tud elérni számos olyan funkciót, amelyek hatékonyabbá teszik Weboldalainkat, és egyes szolgáltatásaink így nem működnek majd megfelelően.

Adatvédelmi Szabályzatunk MÓDOSÍTÁSA

A vonatkozó jogszabályok és eljárási gyakorlataink időről időre változnak. Amennyiben adatvédelmi szabályzatunk frissítéséről döntünk, a módosításokat közzétesszük Weboldalainkon. Amennyiben személyes adatai általunk történő kezelésének módját lényegesen módosítjuk, erről előzetes értesítést küldünk Önnek, illetve, amennyiben azt a jogszabályok előírják, az ilyen módosítások végrehajtását megelőzően hozzájárulását kérjük. Nyomatékosan javasoljuk, hogy olvassa el adatvédelmi szabályzatunkat és folyamatosan tájékozódjon az általunk követett gyakorlatról. A jelen adatvédelmi szabályzat legutóbb 2018 májusában került módosításra.

KÉRDÉSEK és visszajelzés

Örömmel válaszolunk adatvédelmi szabályzatunkkal, valamint adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos kérdéseire, észrevételeire és aggályaira.

Amennyiben visszajelzést kíván adni, bármilyen kérdése vagy aggálya merül fel, vagy gyakorolni kívánja személyes adataihoz fűződő jogait, kérjük, keressen meg minket online vagy írásban.

Amennyiben adatvédelmi panasszal fordul hozzánk, annak vizsgálatára a kérdés kellő időben és hatékony módon történő rendezését szem előtt tartva kerül sor. Ön szintén jogosult panaszt tenni az állandó lakóhelye szerinti ország illetékes felügyeleti hatóságánál.